**ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА**

 **ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 КЗ**

**“КОРПОРЕКС БЪЛГАРИЯ“ ООД** , ЕИК 204774857, със седалище и адрес на управление гр. София, р-н Младост, ж.к. Младост 4, Околовръстен път № 257 ет.2, е **застрахователен брокер**, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.12 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата й [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

**“КОРПОРЕКС БЪЛГАРИЯ“ не притежава пряко или чрез свързани лица** повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател **не притежават пряко или чрез свързани лица** акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на **“КОРПОРЕКС БЪЛГАРИЯ“** **ООД**.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от **“КОРПОРЕКС БЪЛГАРИЯ“** услуга или по друга причина **желаете да подадете жалба**, моля направете го писмено на адрес **:** гр. София , ж.к. Младост IV бул. Околовръстен път 257, ет. 2 или на електронна поща на адрес: emanuella.yankova@corporexbg.com като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от един месец от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете **жалба до Заместник-председателя на КФН**, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ **или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество** (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А. тел. 02/9330 588, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail adr.ins@kzp.bg.

**“КОРПОРЕКС БЪЛГАРИЯ“** има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Като застрахователен брокер **“КОРПОРЕКС БЪЛГАРИЯ“**  извършва **застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти**, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

Като застрахователен брокер “ **КОРПОРЕКС БЪЛГАРИЯ** ” **не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти** във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате „**КОРПОРЕКС БЪЛГАРИЯ**“ **ООД** да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, а ние имаме право да приемем или откажем изготвянето му.

**Естеството на възнаграждението**, което “**КОРПОРЕКС БЪЛГАРИЯ** ” получава за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия по сключените с негово посредничество застрахователни договори и се заплаща от застрахователната компания.